	<b>Министерство культуры Российской Федерации</b>
	<b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»</b>
	<b>Должностная инструкция</b>
	<b>ведущего инженера (отдел цифрового развития)</b>
<b>ДИ-116/01-2022</b>	

УТВЕРЖДЕНА  
приказом СПбГИК  
от 01.11.2022 № 772-О

Система менеджмента качества

**ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ  
ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА  
(ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)**

№ 09

Версия 01

Дата введения 01.11.2022

Санкт-Петербур  
2022



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9  
Владелец: Шукшин Сергей Иванович  
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 2 из 11
<b>ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР (ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)</b>	Версия: 01

**Разработано** начальником управления информационных технологий.  
**Исполнено** начальником управления информационных технологий.

© ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью СПбГИК и не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения ректора СПбГИК.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9  
Владелец: Шукшин Сергей Иванович  
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 3 из 11
<b>ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР (ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)</b>	Версия: 01

### Содержание

1. Общие положения.....	4
2. Должностные обязанности.....	8
3. Права.....	9
4. Ответственность.....	9
5. Заключительные положения .....	10
Лист согласования.....	11



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9  
 Владелец: Шукшин Сергей Иванович  
 Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 4 из 11
<b>ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР (ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)</b>	Версия: 01

## 1. Общие положения

1.1 На должность ведущего инженера отдела цифрового развития назначается лицо:

– имеющее высшее образование – бакалавриат или высшее образование (непрофильное) – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки в области информационных технологий и стаж работы по направлению деятельности не менее 3 лет;

– не имеющее (не имевшее) судимость, не подвергавшееся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности <1> государства, а также против общественной безопасности (статья 351.1. Трудового кодекса Российской Федерации);

– <1> Лицо, имевшее судимость за совершение преступлений небольшой тяжести и преступлений средней тяжести против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности, и лица, уголовное преследование в отношении которых по обвинению в совершении этих преступлений прекращено по не реабилитирующим основаниям, могут быть допущены к педагогической деятельности при наличии решения комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, созданной высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, о его допуске к педагогической деятельности (статья 351.1. Трудового кодекса Российской Федерации);

– не имеющее неснятую или непогашенную судимость за иные умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления, не указанные выше (статья 351.1. Трудового кодекса Российской Федерации);

– не признанное недееспособным в установленном федеральным законом порядке (статья 69 Трудового кодекса Российской Федерации);

– не имеющее заболеваний, предусмотренных перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения (статья 69 Трудового кодекса Российской Федерации).

1.2 Ведущий инженер отдела цифрового развития должен знать:


- Конституцию Российской Федерации;
- трудовое и административное законодательство Российской Федерации;
- законодательство Российской Федерации о персональных данных;
- стандарты унифицированной системы организационно-методической документации;
- законы и иные нормативные правовые акты, касающиеся сферы охраны и безопасности труда в

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9  
Владелец: Шукшин Сергей Иванович  
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 5 из 11
<b>ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР (ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)</b>	Версия: 01

- постановлено Правительства Российской Федерации (далее - РФ), Министерства образования и науки РФ, Федерального агентства по образованию, определяющие направления развития автоматизации и совершенствования управления образовательным процессом на базе применения информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ);
- общеотраслевые руководящие методические материалы по созданию автоматизированных систем управления (далее – АСУ);
- руководящие методические материалы Министерства образования и науки РФ, Федерального агентства по образованию по разработке, внедрению и эксплуатации АСУ образовательными учреждениями высшего профессионального образования, использованию средств и систем информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в образовательном процессе;
- состав, структуру и назначение средств и систем ИКТ СПбГИК;
- руководящие и нормативные материалы, касающиеся эксплуатации и ремонта средств и систем ИКТ СПбГИК;
- технико-эксплуатационные характеристики, конструктивные особенности, назначение и режимы работы средств и систем ИКТ СПбГИК, правила их технической эксплуатации;
- технологию автоматизированной обработки информации, виды технических носителей информации и правила их эксплуатации;
- методы разработки перспективных и годовых планов (графиков) работы и порядок составления отчетности об их выполнении;
- передовой отечественный и зарубежный опыт эксплуатации и технического обслуживания средств и систем ИКТ;
- стандарты и методики оценки качества ресурсов информационных технологий (далее – ИТ), управления активами и конфигурациями ИТ ресурсов;
- стандарты и методики управления инфраструктурой и процессами ИТ;
- стандарты и методики управления процессами и изменениями ИТ ресурсов;
- корпоративные, отраслевые и государственные стандарты по выбору поставщиков и взаимодействию с ними;
- методики, принципы и стандарты договорной работы;
- принципы и методики управления персоналом, кадровый документооборот;
- особенности управления персоналом ИТ;
- профессиональные стандарты ИТ;
- стандарты и методики управления процессом информационной безопасности;
- методики управления процессами ИТ;
- стандарты и методики управления проектами.
- руководящие и нормативные материалы, касающиеся эксплуатации и ремонта средств и систем ИКТ СПбГИК;
- технико-эксплуатационные характеристики, конструктивные особенности, назначение и режимы работы средств и систем ИКТ СПбГИК, правила их технической эксплуатации;
- технологию автоматизированной обработки информации, виды технических носителей информации и правила их эксплуатации;
- технологии формирования единой информационной среды института (далее - ЕИОС) и филиалов;


**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**  
 Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9  
 Владелец: Шукшин Сергей Иванович  
 Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 6 из 11
<b>ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР (ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)</b>	Версия: 01

- технологии формирования и внедрения систем дистанционного обучения (далее - ДО) в учебный процесс;
- способы и методы внедрения современных информационных технологий в учебный процесс и реализация на основе их применения программ высшего профессионального и дополнительного профессионального образования;
- технологии разработки и внедрения в учебный процесс электронных тестовых систем;
- передовой отечественный и зарубежный опыт в плане развития, внедрения и применения дистанционных технологий в корпоративных информационно-образовательных средах;
- основы экономики, научной организации труда и производства;
- правила и нормы охраны труда, производственной санитарии; техники безопасности, технической эксплуатации, пожарной безопасности, правила внутреннего распорядка;
- максимальные ограничения по поддерживаемой операционной системой оперативной и дисковой памяти;
- принципы информационной безопасности инфокоммуникационной системы;
- модели доступа пользователей к инфокоммуникационной системе;
- основы администрирования операционной системы;
- основы безопасности функционирования инфокоммуникационной системы;
- требования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой инфокоммуникационной системы;
- типы интерфейсов дисковых подсистем;
- устройство дисковых подсистем ввода-вывода;
- особенности работы конкретной устанавливаемой операционной системы;
- особенности дисковых контроллеров;
- типы дисков, для которых не рекомендуется низкоуровневое форматирование;
- условия восстановления информации при высокоуровневом форматировании;
- регламенты проведения профилактических работ на администрируемой инфокоммуникационной системе;
- методы доступа к файловым системам;
- наборы утилит для работы с администрируемыми файловыми системами;
- методы восстановления данных;
- протоколы передачи файлов;
- правила настройки и эксплуатации устанавливаемого системного программного обеспечения, включая лицензионные требования;
- основы архитектуры, устройства и функционирования вычислительных систем;
- принципы организации, состав и схемы работы операционных систем;
- стандарты информационного взаимодействия систем;
- основы обеспечения информационной безопасности;
- нормативные правовые акты в области информационной безопасности;
- инструкции по настройке и эксплуатации устанавливаемого системного программного обеспечения, включая знания о типах системного

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9  
Владелец: Шукшин Сергей Иванович  
Действителен с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 7 из 11
<b>ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР (ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)</b>	Версия: 01

- регламенты обеспечения информационной безопасности;
- требования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой инфокоммуникационной системы.

- Устав СПбГИК;
- локальные нормативные акты СПбГИК;
- организационную структуру СПбГИК, назначение ее структурных единиц, их функции и задачи;
- правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты.

1.3 Ведущий инженер отдела цифрового развития в своей работе руководствуется:

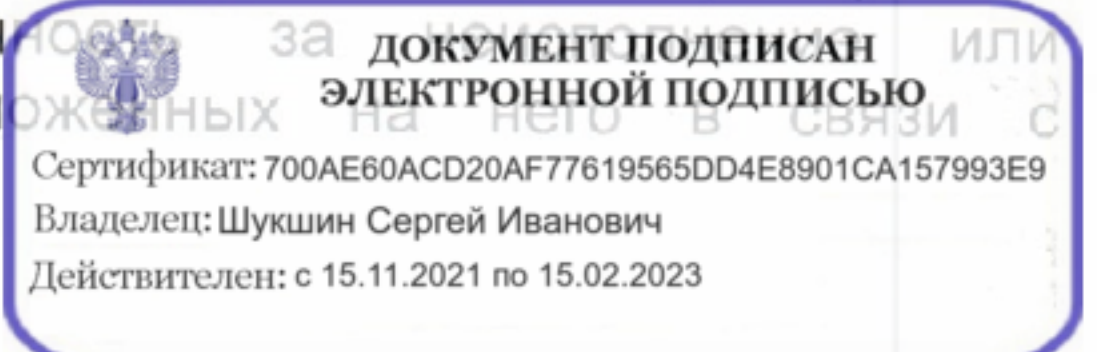
- правилами внутреннего трудового распорядка;
- кодексом этики и служебного поведения работников СПбГИК;
- положением об управлении информационных технологий;
- положением об отделе цифрового развития;
- настоящей должностной инструкцией.

1.4 Ведущий инженер должен уметь:

- пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий;
- проверять условия эксплуатации и выполнение требований по электропитанию оборудования;
- готовить рабочие таблицы файл-сервера;
- вычислять размер памяти для каждого тома, общую память, память, необходимую для работы самой операционной системы;
- пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий;
- использовать специальные средства при работе с оборудованием;
- проверять тип файловой системы тома и ее целостность;
- считывать системные структуры данных (оглавления тома);
- инициализировать соответствующие модули операционной системы;
- включать файловые системы в общее пространство имен;
- пользоваться нормативно-технической документацией по файловым системам;
- идентифицировать инциденты при работе системного программного обеспечения;
- применять специализированные программно-аппаратные средства для локализации инцидентов при работе системного программного обеспечения;
- выполнять настройку системного программного обеспечения в соответствии с регламентами обеспечения информационной безопасности;
- применять программно-аппаратные средства защиты информации.

1.5 Ведущий инженер подчиняется непосредственно начальнику отдела цифрового развития управления информационных технологий.

1.6 На время отсутствия ведущего инженера его обязанности исполняет ведущий инженер-программист отдела цифрового развития, который приобретает соответствующие права и несет ответственность за надлежащее исполнение обязанностей, возложенных на него в связи с замещением.




Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 8 из 11
<b>ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР (ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)</b>	Версия: 01

## 2. Должностные обязанности

Ведущий инженер отдела цифрового развития выполняет следующие должностные обязанности:

- 2.1 осуществляет программное обслуживание средств и систем ЕИОС;
- 2.2 разрабатывает техническую документацию для пользователей АИС;
- 2.3 подготавливает технические задания по модернизации и оптимизации работы АИС;
- 2.4 осуществляет программно-аппаратное обеспечение функционирования АИС на межинститутском уровне;
- 2.5 выполняет организационную и техническую работу в плане формирования и развития ИКТ СПбГИК;
- 2.6 проводит обучение профессорского-преподавательского состава по применению и использованию в учебном процессе АИС;
- 2.7 организует разработку, разрабатывает инструкции по эксплуатации программного обеспечения, оформляет необходимую нормативно-техническую документацию;
- 2.8 проводит мероприятия по обеспечению информационной безопасности;
- 2.9 обеспечивает выполнение комплекса противопожарных мероприятий;
- 2.10 подготавливает площадки и оборудования для установки операционных систем в соответствии с руководством по эксплуатации операционной системы;
- 2.11 инсталлирует файл-сервера, программного обеспечения рабочих станций;
- 2.12 создает рабочие копии дистрибутива (поставляемой производителем операционной системы копии продукта);
- 2.13 определяет причины возникновения критических инцидентов при работе системного программного обеспечения;
- 2.14 обнаружение критических инцидентов при работе системного программного обеспечения;
- 2.15 выполняет действия по устранению критических инцидентов при работе системного программного обеспечения в рамках должностных обязанностей;
- 2.16 регистрирует инциденты при работе системного программного обеспечения;
- 2.17 устанавливает аппаратно-программные средства защиты системного программного обеспечения;
- 2.18 настраивает аппаратно-программных средства защиты системного программного обеспечения;
- 2.19 проводит регламенты обеспечения защиты информационных систем в соответствии с политикой информационной безопасности (в том числе управление правами доступа);
- 2.20 выполняет отдельные служебные поручения начальника УИТ, начальника отдела цифрового развития;
- 2.21 незамедлительно сообщает о случаях возникновения в институте ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью работников;
- 2.22 не разглашает сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, ставшие известными ему в связи с исполнением своих должностных обязанностей;
- 2.23 бережно относится к имуществу Работодателя (в том числе имуществу третьих лиц, находящемуся у Работодателя и ответственность за сохранность этого имущества) и


**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**  
 Если Работодатель несет  
 Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9  
 Владелец: Шукшин Сергей Иванович  
 Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023



Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 9 из 11
<b>ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР (ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)</b>	Версия: 01

2.24 соблюдает правовые, нравственные и этические нормы, следует требованиям профессиональной этики, не допускает личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов;

2.25 проходит в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда;

2.26 выполняет иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Уставом института.

### **3. Права**

Ведущий инженер отдела цифрового развития имеет право:

3.1 готовить по направлению деятельности проекты приказов, распоряжений и других правовых актов и представлять их на рассмотрение начальнику отдела цифрового развития;

3.2 запрашивать от подразделений и филиалов СПбГИК информацию в пределах своей компетенции;

3.3 обобщать, анализировать информацию, вырабатывать меры по совершенствованию работы по направлению деятельности;

3.4 вносить на рассмотрение начальника отдела цифрового развития предложения по совершенствованию и повышению эффективности системы управления информационными технологиями СПбГИК;

3.5 взаимодействовать в пределах своей компетенции с уполномоченными лицами подрядных и регулирующих организаций;

3.6 вносить предложения по изменению инструкций и организации работы;

3.7 обращаться к непосредственному руководителю за разъяснениями по всем вопросам, находящимся в его компетенции;

3.8 участвовать в работе совещаний по вопросам, находящимся в его компетенции;

3.9 другие права, необходимые для надлежащего выполнения возложенных функций.

### **4. Ответственность**

Ведущий инженер отдела цифрового развития несет ответственность:

4.1 за нарушение Устава СПбГИК;

4.2 за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, в пределах, определенных действующим трудовым законодательством Российской Федерации;

4.3 за правонарушения и преступления, совершенные в процессе своей деятельности, – в порядке, установленном действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;

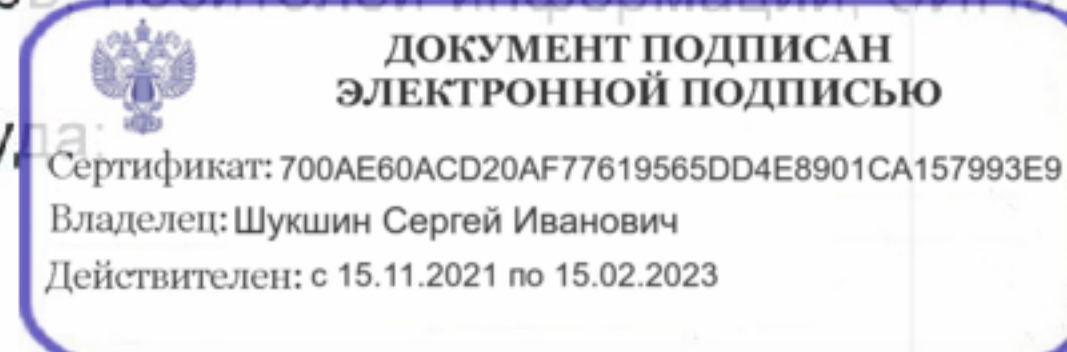
4.4 за правильность и полноту использования предоставленных прав;

4.5 за принятые решения;

4.6 за правильность и своевременность оформления нормативно-технической документации;

4.7 за сохранность оборудования, материалов носителей информации, СИПа инструмента, технической документации;

4.8 за рациональную организацию своего труда.



Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 10 из 11
<b>ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР (ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)</b>	Версия: 01

4.9 за выполнение правил и норм охраны труда, производственной санитарии, технической безопасности, технической эксплуатации, пожарной безопасности, правил внутреннего трудового распорядка;

4.10 за несоблюдение условий обеспечения сохранности документов; утрату и несанкционированное уничтожение документов;

4.11 за нарушение правил использования документов и доступа пользователей к документам, установленных законодательством Российской Федерации;

4.12 за причинение ущерба институту – в порядке, установленном действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

#### **5. Заключительные положения**

Настоящая должностная инструкция разработана на основе:

– профессионального стандарта «системный администратор информационно-коммуникационных систем», утвержденным приказом Министерства труда и социального защиты Российской Федерации от 29.09.2020 года N 680н;

– квалификационной характеристики должности «инженер-программист» (Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, раздел общеотраслевые квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях), утвержденный Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9  
Владелец: Шукшин Сергей Иванович  
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023